

Saint-Denis, le 02 décembre 2025,

A l'attention de M. Hanotin, Maire de Saint-Denis
En copie à Mme Temel, Maire adjointe à l'enseignement élémentaire
En PJ : Pétition des parents de l'élémentaire Jules Guesde et photo d'excréments de souris à la maternelle Doisneau

Objet : Lettre ouverte des parents de Saint-Denis

Monsieur le Maire,

Nous, parents des écoles de Saint-Denis alertons sur la situation sanitaire des établissements de nos enfants.

Vous avez souhaité remplacer dans nos écoles les agent.e.s territoriaux dédié.e.s au ménage par une société privée. Ce nouveau « service » a été mis en place depuis la rentrée scolaire 2022 et généralisé à l'ensemble de nos écoles en 2023.

Cette décision, prise sans aucune concertation avec les parents, a eu un impact humain car c'est une partie de l'équipe éducative que vous avez retirée dans nos écoles. Ces agent.e.s étaient présent.e.s au quotidien, ils/elles étaient connu.e.s de nos enfants dont ils/elles prenaient soin autant que des locaux de l'école. Ce n'est plus le cas avec le système d'une société privée qui envoie dans les écoles des personnels interchangeables et précaires (personnels sous pression, peu d'heures de travail,...). Dès sa mise en place, lors des conseils d'école, certain.e.s d'entre nous ont exprimé clairement leur désaccord quant à un tel choix.

En février 2023, au travers d'une lettre ouverte signée par les parents délégués de quatorze écoles de la ville¹, nous vous interpellions sur la dégradation du service et de la propreté qui touchait toutes les écoles concernées par ce « nouveau » dispositif. A ce courrier, une réponse a été faite, indiquant que la situation de détérioration de l'entretien est bien reconnue, mais que les échanges menés avec votre prestataire auraient suffi à inverser le délabrement subi par les enfants et qu'une augmentation des passages du prestataire serait même enregistrée par vos soins.

Depuis les parents et des équipes éducatives des écoles de la ville continuent de signaler les problèmes quotidiens qui restent les mêmes. Par exemple récemment encore, lors du premier conseil d'école de cette année scolaire **à l'école Jules Guesde**, l'équipe enseignante a tiré la sonnette d'alarme. L'école est de nouveau de plus en plus sale, seul.e.s deux agent.e.s d'entretien sont présent.e.s pour deux heures de travail à l'école. Cela représente uniquement 4h de temps de ménage pour une école de 14 classes, plusieurs bâtiments, de nombreux sanitaires etc... Certaines classes aux étages supérieurs sont systématiquement « oubliées » contraignant les enseignant.e.s à passer eux/elles-mêmes le balai, s'ajoute à ce constat la présence de cafards dans les locaux. Nous nous inquiétons également de l'état des toilettes qui a pu avoir par le passé des conséquences médicales et psychologiques pour les élèves (infections urinaires, constipations, maux de ventre, anxiété, etc...). Vous trouverez en annexe, en pj, de ce courrier une pétition signé par les parents de l'école Jules Guesde demandant « une école digne » pour leurs enfants.

¹ Courrier signé par les écoles Jules Guesde, Honoré de Balzac, Daniel Sorano, Du Stade, Maria Casarès, Calmette, Pierre Séward, Marville, Taos Amrouche, Victor Hugo, Paul Langevin, Opaline-Lacore, Jules Vallès, Gutenberg, Les Gueldres.

Le cas de l'école Jules Guesde n'est pas un cas isolé, **la dégradation du service et de la propreté touche encore beaucoup trop d'écoles comme celles du groupe scolaire Hugo-Balzac-L'Hermitage**. Le conseil local des parents FCPE alerte sur un entretien insuffisant des locaux durant la journée, entretien qui repose sur un seul gardien pour les trois écoles qui doit pourtant intervenir en cas d'incident. Les enfants se plaignent d'ailleurs de l'état des sanitaires (odeur, humidité au sol), ce point est pourtant soulevé par les enseignants à chaque conseil d'école ou presque. Non loin de là à **l'école Jules Vallès**, de nombreux signalements sont faits auprès des responsables municipaux chargés du bon fonctionnement du service d'entretien ; sans que des réponses satisfaisantes soient apportées pour des raisons que les parents estiment malheureusement structurelles. En effet, aux défauts dans la qualité du service, on peut ajouter sans doute plus grave encore, l'absence totale de relations humaines. Les enfants de Vallès n'ont plus de repères humains avec le personnel de nettoyage. Ils les voient passer « comme des ombres », le turnover fait que les équipes changent souvent. Il ne s'agit pas évidemment de s'en prendre au personnel, pour beaucoup dans des statuts précaires, qui répondent aux commandes de Derichebourg (ils doivent courir toute la journée d'un contrat de nettoyage à un autre...). Mais c'est le système qui a été mis en place qu'il faut changer d'après les parents. D'autant que ces défaillances d'un entretien à moindre coûts entraînent des surcharges de travail pour le reste du personnel de Vallès qui doit trop souvent intervenir pour pallier la rigidité des horaires d'intervention de l'entreprise privée. **A l'école Daniel-Sorano**, après plusieurs relances des parents et de la direction, une légère amélioration de l'entretien des locaux a été constatée ces derniers mois. En revanche, l'entretien des toilettes demeure problématique, notamment en termes de propreté et de régularité du nettoyage. Elles restent souvent dans un état qui ne garantit pas des conditions d'hygiène satisfaisantes pour les élèves. Les familles souhaitent que ce point fasse l'objet d'une attention renforcée.

A l'école Langevin, on constate les mêmes dégradations, certaines classes ne sont pas nettoyées correctement et les toilettes sont fréquemment sales. Cet automne, les feuilles des arbres tombaient dans la cour et personne ne s'est chargé de les ramasser. Cette négligence a entraîné la chute d'un enfant qui s'est blessé en glissant. Par ailleurs, le préau est trop souvent jonché de feuilles et n'est pas assez nettoyé non plus. Autre exemple, l'année dernière, un enfant a eu un malaise et a vomi. La salle de cours est restée plusieurs heures sans être nettoyée car personne ne pouvait s'en charger ; La gardienne ne pouvant pas quitter son poste.

Dans le quartier de la Plaine, à l'école St Just des problèmes de ménage sont également remontés. Le manque d'effectif, le manque de formation du personnel et de matériel sont depuis longtemps des problématiques très impactantes au niveau de l'établissement. Le ménage n'est pas fait correctement (taches incrustées, saletés et poussières sur les tables et dans les classes, poubelles qui débordent dans les classes et tableaux non nettoyés etc...). Le manque de propreté au niveau des lavabos et des toilettes est rapporté par les enfants qui « se retiennent » (avec le risque des maladies qui s'en suivent...). Cela ne permet pas aux enseignants et aux enfants d'enseigner et d'apprendre dans de bonnes conditions. Suite au conseil d'école, les parents délégués de Saint-Just ont adressé un mail aux élus, courrier resté sans réponse. A **l'élémentaire Opaline-Lacore**, les parents constatent également un manque d'entretien comme en témoigne notamment la présence de souris. Et à la **maternelle Doisneau**, les parents délégués font le même constat avec l'infestation massive de souris qui perdure malgré un passage des services de la mairie intervenus après les réclamations des parents au dernier conseil d'école (cf photos d'excréments en annexes). Depuis, il a également été constaté la présence de cafards dans les locaux. Enfin, les toilettes des enfants ne

sont pas suffisamment nettoyées, posant de vraies questions sanitaires (si besoin nous pouvons vous transmettre des photos à l'appui).

Dans le quartier du Franc Moisin, le constat est le même à **l'école maternelle Franc Moisin et à l'élémentaire Rodin**. Les parents notent une baisse des effectifs d'agent.e.s de ménage du fait d'arrêts maladies non remplacés. L'absence de service de nettoyage en journée amène les gardiens à quitter leur poste d'accueil pour prendre en charge le nettoyage des locaux. L'entretien global des locaux n'est pas suivi correctement, pour exemple les rideaux qui ne sont toujours pas lavés depuis plusieurs années déjà. On note également la présence de cafards et souris.

Enfin, suite à notre appel à témoignages nous avons pu également être en contact avec des agent.e.s salarié.e.s de Derichebourg qui nous ont confirmé la précarité d'emploi que leur impose leur société. En effet alors que la mairie nous avait assuré se soucier des conditions de travail des agent.e.s embauché.e.s nous constatons que la réalité sur le terrain est tout autre. Les salaires des agen.te.s ne sont pas systématiquement lissés sur l'année entière, des agent.e.s sont payé.e.s mois par mois ne leur assurant pas une continuité de salaire pendant l'été. Par ailleurs, la quotité d'heures demandées sur certaines écoles serait revue à la baisse sans aucune justification ce qui expliquerait en partie les nouveaux constats de manque d'entretien des locaux.

Par ce courrier, Monsieur le Maire, **nous exigeons de la Mairie qu'elle prenne la mesure de l'état de saleté et de dégradation des écoles de nos enfants mais aussi des mauvaises conditions de travail des employé.e.s des sociétés privées de nettoyage, notamment Derichebourg mentionnée à plusieurs reprises dans nos témoignages. Nous vous demandons en urgence des mesures concrètes et un engagement écrit qui nous garantissent la dignité des conditions d'apprentissage pour nos enfants et des conditions de travail pour tous les professionnels œuvrant auprès d'eux.**

Dans l'attente d'une réponse rapide de votre part, veuillez agréer Monsieur le Maire l'expression de nos respectueuses salutations.

Les parents élus délégués et/ou membres des conseils locaux FCPE des écoles :
Elémentaire Jules Guesde
Elémentaire Vallès
Elémentaire Daniel-Sorano
Groupe scolaire Hugo-Balzac-L'Hermitage
Elémentaire Langevin
Elémentaire Saint-Just
Elémentaire Opaline-Lacore
Maternelle Doisneau
Maternelle Franc Moisin
Elémentaire Rodin